

Gruppo 1 – Metodologie di intervento nella gestione dei casi

1. un volontario della parrocchia si presenta al servizio sociale comunale segnalando la situazione di un anziano solo e non autosufficiente, che a suo avviso necessita di aiuto urgente. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
2. la mamma di una bambina di 3 anni arriva durante l'orario di ricevimento riferendo che il padre della bambina, non più convivente, ha dei problemi di dipendenza che incidono sulle sue possibilità economiche e non corrisponde il mantenimento. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
3. un minore straniero non accompagnato, fermato dai Carabinieri e da loro in Pronta accoglienza, viene segnalato al servizio comunale per gli opportuni interventi. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
4. una signora di 44 anni, con possibili problemi di natura psichiatrica ma non nota al Centro di Salute mentale e restia a recarsi presso il servizio, fa continue richieste al servizio comunale non portando però avanti le procedure. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
5. un signore di settant'anni si rivolge al servizio per dire che il figlio alza spesso i toni contro di lui richiedendogli continuamente soldi che pensa siano usati dallo stesso per il gioco d'azzardo. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
6. la scuola segnala la situazione di un bambino di 7 anni, che nella frequenza scolastica ha accumulato un alto numero di assenze. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
7. la scuola segnala la situazione di una bambina di 10 anni, arrivata da poco nel plesso scolastico, che si presenta con segni di ecchimosi e tagli sulle braccia. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
8. il padre di due bambini di 4 e 6 anni lamenta il fatto che, dopo essere andato via di comune accordo dalla casa dove viveva con la mamma dei bambini, ha difficoltà a vederli perché la madre dei minori trova sempre dei pretesti per non far loro frequentare il padre. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
9. un uomo, che ha in affidamento condiviso assieme alla madre il proprio figlio di 8 anni ed un calendario di visite anche questo condiviso, contatta il servizio sociale comunale per segnalare che il bambino gli ha riferito che il nuovo compagno della madre lo ha picchiato in una occasione. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento

10. la nonna di un bambino di 4 anni si reca al servizio sociale comunale dicendo che la figlia, madre del bambino, è andata a vivere all'estero rendendosi praticamente irrimediabile e il padre del minore non permette ai nonni materni di passare del tempo col nipote, che da 2 mesi nemmeno vedono. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
11. un allenatore che segue i ragazzi di 10 ed 11 anni del paese si rivolge al servizio sociale comunale dicendo che uno dei bambini, che viene solo alcune volte agli allenamenti e si presenta sempre con gli stessi vestiti, gli ha detto che a casa spesso la famiglia ha difficoltà a trovare i soldi per fare la spesa. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
12. una operatrice che svolge un servizio di assistenza domiciliare educativa riferisce che la ragazza di 14 anni per la quale è attivo il servizio le ha detto di aver subito molestie da parte del padre e di temere di dirlo per la paura delle conseguenze. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
13. una anziana di 82 anni, priva di rete familiare, riferisce di non riuscire più a prendere correttamente le medicine come indicato dal dottore e di saltare a volte qualche pasto perché non ha voglia di cucinare. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento
14. una anziana di 82 anni, priva di rete familiare, riferisce di non ricordare, spesso, dove tiene i propri averi e la tessera del bancomat e di avere il timore che qualcuno gli entri in casa e gli rubi le cose, anche se la porta non presenta segni di scasso. Indicare lo svolgimento dell'analisi della richiesta di aiuto, le ipotesi valutative e un possibile progetto di intervento

Gruppo 2 - Nozioni di diritto minorile e della famiglia

1. Alla luce della normativa regionale la candidata illustri le funzioni dell'Ufficio della Cittadinanza e il ruolo dell'Assistente Sociale all'interno di questo servizio.
2. Il dovere di segnalazione e l'obbligo di denuncia del pubblico dipendente. Presupposti normativi.
3. La candidata illustri le competenze e l'organizzazione del Tribunale per i Minorenni.
4. Funzioni dell'Ente Locale in materia di Servizi Sociali, in relazione all'evoluzione normativa.
5. Ruolo del Terzo Settore nell'ambito delle politiche Sociali. Presupposti Normativi, prospettive teoriche e metodologiche.
6. Il ruolo dell'Assistente sociale nell'integrazione socio-sanitaria presupposti normativi nazionali e regionali, prospettive teoriche e metodologiche.
7. I sistemi informativi come importanti strumenti di programmazione e raccolta dati. La candidata ne descriva gli elementi essenziali, anche facendo riferimento a sistemi informativi di propria conoscenza.

8. L'affidamento familiare. Riferimenti normativi, caratteristiche dell'istituto giuridico, tipologie e aspetti tecnico metodologici nella costruzione dell'intervento.
9. Alla luce della normativa nazionale e regionale si descrivano le funzioni e le caratteristiche degli ambiti territoriali/zone sociali;
10. Il provvedimento di affidamento al servizio sociale del minore nei procedimenti civili, profili normativi e metodologici.
11. Alla luce del recente Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 che cosa si intende per PUA Punto Unico di Accesso.
12. Che cosa è il lavoro di comunità. Presupposti metodologici.
13. La candidata illustri in che cosa consiste il patto per l'inclusione sociale, in quale ambito viene attivato, le differenze con il patto per il lavoro e che cosa si intende per PUC (progetti utili alla collettività).
14. Il Segretariato Sociale. Presupposti normativi e metodologici.

Gruppo 3 - Nozioni di diritto civile e amministrativo e degli enti locali

- 1) Cos'è la Riforma della Filiazione e quali cambiamenti essenziali ha apportato?
- 2) Cos'è l'Autorità Garante per l'Infanzia e l'adolescenza e le sue funzioni?
- 3) Cos'è la Convenzione sui diritti dell'Infanzia e i suoi principi fondamentali?
- 4) Cos'è l'istituto giuridico dell'Amministratore di sostegno, quando può essere nominato e chi lo può nominare?
- 5) Che cos'è l'amministratore di sostegno e le differenze con il tutore ed il curatore?
- 6) Quali sono i principi e i destinatari delle prestazioni sociali, disciplinati dal T.U. in materia di sanità e servizi sociali della Regione Umbria (Legge n. 11/2015)?
- 7) Cos'è il modello Isee, a cosa serve e quali tipi esistono?
- 8) Cos'è il principio di sussidiarietà disciplinato dalla legge n. 328/2000?
- 9) Differenza tra il diritto di accesso agli atti e l'accesso civico semplice?
- 10) La giunta e le sue funzioni.
- 11) Cosa disciplina la legge 104/92?
- 12) Quali sono le fonti del diritto italiano?
- 13) Il Presidente della Repubblica e le sue funzioni.
- 14) Differenze fra il segreto d'ufficio ed il segreto professionale.

Prova Informatica

TRACCIA 1

FOGLIO DI CALCOLO (Excel)

- Ricreare la seguente tabella compresa la formattazione dei campi (le rinunce, indicate con il segno meno devono essere in rosso – prima riga, prima colonna e totale annuo in grassetto)
- usando le formule, calcolare il totale dei presenti per mese ed il totale annuo

	Iscritti	Rinunce (-) Aggiunti	Presenti TOTALE
gennaio	10	5	
febbraio	20	-5	
marzo	30	10	
aprile	40	-10	
maggio	50	6	
giugno	60	-6	
luglio	70	0	
agosto	80	0	
settembre	90	-10	
ottobre	100	0	
novembre	110	0	
dicembre	120	-30	
		TOTALE ANNUO	XXX

- Salvare il file nella cartella CONCORSO che si trova sul desktop, nominandolo con il proprio COGNOME

TRACCIA 2- estratta 1° gruppo

FOGLIO DI TESTO (Word)

- 1) Inserire l'intestazione come in figura
- 2) Copiare il testo comprese le formattazioni (usando gli automatismi del software)
- 3) Alla fine del testo inserire un'interruzione di pagina o andare a capo con "invio" fino alla pagina successiva (si dovrà avere l'intestazione anche sulla seconda pagina)

Comune di Castiglione del Lago
Ufficio di Cittadinanza

Al Giudice Tutelare
Tribunale Civile

**OGGETTO: PROCEDURA DI NOMINA AMMINISTRATORE DI
SOSTEGNO – SIG. ROSSI MARIO**

Con la presente si porta a Vs. conoscenza la situazione del soggetto di che trattasi e si relaziona quanto segue:

- Salvare il file nella cartella CONCORSO che si trova sul desktop, nominandolo con il proprio COGNOME

TRACCIA 3- estratta 2° gruppo

FOGLIO DI CALCOLO

- Ricreare la seguente tabella compresa la formattazione dei campi (i costi devono essere indicati con il simbolo dell'Euro e quattro cifre decimali – prima riga, prima colonna e totale ivato in grassetto)
- usando le formule, calcolare la spesa ivata (iva al 22%) di ogni sede ed il totale
(puoi usare una formula unica o aggiungere colonne per ottenere il risultato)

	spesa al netto di I.V.A.	spesa totale (IVA 22%)
Sede-1	€ 10,0000	
Sede-2	€ 20,0000	
Sede-3	€ 30,0000	
Sede-4	€ 40,0000	
Sede-5	€ 50,0000	
Sede-6	€ 60,0000	
Sede-7	€ 70,0000	
Sede-8	€ 80,0000	
Sede-9	€ 90,0000	
Sede-10	€ 100,0000	
	TOTALE IVATO	€ 0,0000

- Salva il file nella cartella CONCORSO che si trova sul desktop, nominandolo con il tuo cognome

TRACCIA 4- estratta 3° gruppo

FOGLIO DI TESTO (Word)

1) Copiare il testo comprese le formattazioni (usando gli automatismi del software)

Con la presente si porta a Vs. conoscenza la situazione del soggetto di che trattasi e si relaziona quanto segue:

- Il Sig. ROSSI MARIO ha due figli;
- Il Sig. ROSSI MARIO vive da solo in una casa isolata;

Allego per completezza la documentazione geriatrica.

Allegato 1	2 pagine
Allegato 2	3 pagine

Cordialmente

L'Assistente Sociale
Bianchi Maria

- Salvare il file nella cartella CONCORSO che si trova sul desktop, nominandolo con il proprio COGNOME