



## COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

PROVINCIA DI PERUGIA

Ufficio del Segretario comunale

Castiglione del Lago, 15 novembre 2021

Al Nucleo Tecnico di Valutazione  
c/o Comune di Magione

**Oggetto:** *performance 2020. Relazione.*

Con riferimento al piano approvato, si ritiene che gli obiettivi siano stati predisposti coerentemente con il sistema di valutazione adottato.

Nelle schede predisposte dai responsabili di p.o. sono riportate le indicazioni previste dal sistema, con descrizione, peso assegnato, fasi di definizione delle attività e indicatori di risultato.

Si deve ricordare che, vista l'assenza di una specifica struttura dedicata appositamente al controllo di gestione, la programmazione è scaturita dai vari confronti tra sindaco, assessori e responsabili d'area.

Le proroghe nell'approvazione del bilancio di previsione 2020 e le difficoltà conseguenti alla crisi pandemica da COVID 19 hanno determinato il ritardo con il quale è stato approvato il piano definitivo degli obiettivi, nell'ambito del piano delle *performance*.

L'obiettivo prioritario perseguito attraverso il piano è stato quello di assicurare, in primo luogo, il mantenimento del livello dei servizi esistenti, nella consapevolezza di una progressiva riduzione delle risorse finanziarie e umane rispetto alle esigenze dei servizi stessi e ai bisogni dei cittadini, soprattutto nella difficile situazione determinatasi.

Il personale, anche adeguatamente motivato dai responsabili d'area, ha effettivamente assicurato la continuità e l'adeguatezza dei servizi, con ovvia priorità per il soddisfacimento di quelli essenziali, proprio nel contesto delle diverse modalità organizzative e connesse difficoltà operative legate al momento di emergenza sanitaria in atto per la maggior parte dell'anno.

La particolarità delle condizioni operative ha comunque permesso di continuare a lavorare anche su forme di razionalizzazione e ottimizzazione nella prestazione dei servizi medesimi, grazie allo sviluppo delle tecnologie informatiche applicate ai procedimenti amministrativi.

Va poi rilevato che il sistema di valutazione delle *performance*, oltre a misurare i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi assegnati, valuta i responsabili di p.o. relativamente al c.d. "*comportamento organizzativo*", che attiene alla qualità e alle modalità della prestazione resa dallo stesso responsabile, esaminata alla luce dei fattori risultanti dalla specifica scheda, ai quali è attribuito un peso omogeneo.

Al riguardo si deve osservare che i responsabili di p.o. si sono dimostrati generalmente motivati e adeguati all'espletamento dei compiti assegnati. Detto comportamento ha influenzato



## COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

PROVINCIA DI PERUGIA

Ufficio del Segretario comunale

positivamente il personale dell'area di riferimento, permettendo un soddisfacente grado di raggiungimento degli obiettivi risultanti dal piano delle *performance*.

A quest'ultimo riguardo, per la verità, come si rileva dalle relazioni dei responsabili d'area, va osservato che alcuni obiettivi non sono stati conseguiti nei termini o nelle modalità prefissate.

Comunque, anche considerando tali situazioni, può ritenersi che i valori attesi nella qualità della prestazione, tenuto conto delle sopravvenute difficoltà operative verificatesi per la ridetta situazione pandemica in atto per gran parte dell'anno, siano stati soddisfacenti rispetto alle esigenze dell'ente, pure con riferimento ai cittadini utenti e agli enti esterni con cui il Comune normalmente si relaziona. A quest'ultimo riguardo, infatti, non risultano pervenute a questo ufficio contestazioni o lamentati comportamenti negativi che fossero significativi per numero o criticità segnalate.

Nel complesso, quindi, sembra di poter concludere che non risultano evidenze tali da dover indirizzare a ritenere inadeguata la prestazione professionale del personale dipendente e dei responsabili d'area in particolare, confermando in buona sostanza quella dell'anno precedente.

La presente relazione viene predisposta dal sottoscritto in qualità di segretario generale dell'ente e viene trasmessa al nucleo tecnico di valutazione a fini collaborativi e di raccordo nell'ambito del processo valutativo delle *performance* per l'anno 2020, di competenza dello stesso nucleo.

Il Segretario comunale  
dott. Giuseppe Benedetti