



AVVISO ALLA CLIENTELA

APERTURA SPORTELLI – COMUNICAZIONE INTEGRATIVA

Perugia, 8 novembre 2016

Prot. n. 9162/FB/at

Facendo seguito alle sollecitazioni da più parti pervenute, Umbra Acque ha provveduto a garantire – per quanto consentito dalle ridotte disponibilità di personale – comunque l’apertura di almeno uno sportello per quadrante territoriale anche in questo periodo, caratterizzato dall’impegno straordinario derivante dall’implementazione dei nuovi sistemi informativi e dalla conseguente necessità di formazione di tutto il personale.

Stante la ridotta disponibilità di personale e per evitare attese, si chiede di volersi recare agli sportelli solo in caso di attività che non possano essere svolte mediante i canali telefonici ed informatici costantemente attivi. Consci di chiedere un sacrificio ai nostri clienti, cogliamo comunque l’occasione per comunicare che si tratta di un momentaneo disagio che permetterà di migliorare complessivamente la qualità dei servizi erogati.

Di seguito il calendario delle aperture **nel periodo dal 14 novembre al 7 dicembre**, al termine del quale riprenderà il normale orario di apertura:

Perugia		mattino	pomeriggio
	Lunedì - Mercoledì	08:15 -12:45	14:30 - 17:00
	Giovedì - Venerdì	08:15 - 12:45	
Marsciano	lunedì 14 novembre	lunedì 28 novembre	
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:45	
Todi	lunedì 21 novembre	lunedì 5 dicembre	
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:46	
Castiglione del Lago	mercoledì 16 novembre	giovedì 24 novembre	mercoledì 30 novembre
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30 - 12:45	08:30-12:45 14:30-16:45
Città di Castello	mercoledì 16 novembre	mercoledì 23 novembre	mercoledì 30 novembre
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:45
			mercoledì 7 dicembre
			08:30-12:45 14:30-16:45

Gualdo Tadino	martedì 15 novembre	mercoledì 30 novembre
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:45

Gubbio	mercoledì 23 novembre	mercoledì 7 dicembre
	08:30-12:45 14:30-16:45	08:30-12:45 14:30-16:45

Gli utenti residenti nei comuni periferici, fuori dagli orari e giorni di apertura indicati, per garanzia di maggior celerità di risposta alle richieste potranno comunque **rivolgersi all'ufficio centrale di Perugia** o utilizzare i consueti canali telefonici o informatici messi a disposizione:

Call Center commerciale numero verde 800.00.55.43

Segnalazione Guasti numero verde 800.25.04.45

Portale web www.umbraacque.com

UMBRA ACQUE S.p.A.

L'Ufficio Stampa