

SCHEDA 1 – VALUTAZIONE<sup>1</sup> DEGLI OBIETTIVI  
TITOLARE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ANNO DI VALUTAZIONE: 2022  
VALUTATO: **Area Affari Generali, Risorse Umane e Informatica - Bondi Sonia**

OBIETTIVO	INDICATORI FASI	RISULTATO ATTESO	RISULTATO CONS.	PROPOSTA DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE N.V.P.	PESO	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO FINALE (70%) <sup>2</sup>
<b>PROGETTO – COM-1</b>	Completamento 2022	Al fine di migliorare lo strumento operativo di prevenzione della corruzione, individuare nel proprio settore di riferimento e per quanto possibile, iniziative volte ad incoraggiare maggiormente da parte dell'utenza l'uso dell'informatica nel rispetto della privacy e della trasparenza.	Attuazione e monitoraggio degli adempimenti di competenza. <b>Vedi relazione allegata</b>	5		25		
<b>PROGETTO – COM-2</b>	Completamento 2022	Customer Satisfaction - nell'ambito dei servizi dell'Area individuazione di almeno un'attività di customer satisfaction per monitorare il grado di soddisfazione dell'utente, nella	Effettuata un'indagine di customer satisfaction sul grado di soddisfazione del personale dell'ente, in qualità di utenti relativamente al settore Segreteria e Contratti. <b>Vedi Relazione allegata</b>	5		5		

<sup>1</sup> La scala di valutazione è pentenaria e così articolata:

punti 1 = obiettivo non raggiunto  
punti 2 = obiettivo raggiunto al 25%  
punti 3 = obiettivo raggiunto al 50%  
punti 4 = obiettivo raggiunto al 75%  
punti 5 = obiettivo raggiunto al 100%

<sup>2</sup> arrotondato aritmeticamente al primo decimale

OBIETTIVO	INDICATORI FASI	RISULTATO ATTESO	RISULTATO CONS.	PROPOSTA DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE N.V.P.	PESO	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO FINALE (70%) <sup>2</sup>
		prospettiva di migliorare il servizio offerto e quindi la soddisfazione dell'utente stesso. Confronto delle modalità con cui lo stesso servizio viene offerto da un Comune dell'Area del Trasimeno.						
<b>PROGETTO – INF-1</b>	Completamento 2023	Rifacimento del sito comunale secondo le specifiche AGID.	PNRR- Candidatura all'avviso MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” accettata e finanziata. <b>Vedi Relazione allegata</b>	5		35		
<b>PROGETTO – INF-2</b>	Completamento 2022	Attività relativa al Personale Dipendente.	Approvati i seguenti regolamenti: “Regolamento per la disciplina delle Progressioni Verticali”, “Regolamento per la gestione del Part-time che disciplina le procedure per la trasformazione dei rapporti di lavoro da tempo pieno a tempo parziale dei dipendenti del Comune di Castiglione del Lago”. <b>Vedi Relazione allegata</b>	5		35		
<b>Totale performance organizzativa ( peso 70%)</b>								

Firma del Valutatore .....

Firma del Valutato per accettazione .....

Eventuali osservazioni del Valutato: .....