

AREA POLITICHE SOCIALI

Responsabile P.O.: Dott.ssa **Emanuela BISOGNO**

OBIETTIVI OPERATIVI ANNO 2022

Stato Finale al 31.12.2022

(Stato Attuazione: 0 = Non attivato, 1 = Iniziato, 2 = In corso, 3 = Concluso, 4 = Non concluso)

OBIETTIVI COMUNI

<u>OBIETTIVO STRATEGICO</u>							
Missione 01		Servizi istituzionali, generali e di gestione					
Programma 02		Segreteria generale					
PROGETTO –COM-1		Al fine di migliorare lo strumento operativo di prevenzione della corruzione, individuare nel proprio settore di riferimento e per quanto possibile, iniziative volte ad incoraggiare maggiormente da parte dell'utenza l'uso dell'informatica nel rispetto della privacy e della trasparenza.					
ANNO D'INIZIO 2022		Anno completamento 2022					
		Tempisti ca prevista	Stato Attuaz ione	Data Concl usione	Target Atteso	Target Realizza to	Dati Raccolti
Azione 1	Individuazione iniziative e costante monitoraggio del grado di attuazione.	15/12/2022	3	15.12.2023	Relazio ne 1	Report	Relazione
Azione 2	Relazione illustrativa in ordine all'attività svolta al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione.	31/12/2022	3	31.12.2023	Relazio ne 2	Report	Relazione

VEDASI ALLEGATO A

<u>OBIETTIVO STRATEGICO</u>							
Missione 01		Servizi istituzionali, generali e di gestione					
Programma 02		Segreteria generale					
PROGETTO –COM-2		Customer Satisfaction - nell'ambito dei servizi dell'Area individuazione di almeno un'attività di customer satisfaction per monitorare il grado di soddisfazione dell'utente, nella prospettiva di migliorare il servizio offerto e quindi la soddisfazione dell'utente stesso. Confronto delle modalità con cui lo stesso servizio viene offerto da un Comune dell'Area del Trasimeno.					
ANNO D'INIZIO 2022		Anno completamento 2022					
		Tempisti ca prevista	Stato Attuaz ione	Data Concl usione	Target Atteso	Target Realizza to	Dati Raccolti
Azione 1	Individuazione di un'attività di customer satisfaction, e creazione della scheda attraverso cui realizzare l'azione.	20/09/2022	3	31.12.2023	Determi na	Determi na n. 710 del 31.08.20 22	Approvazio ne disegno di valutazione e scheda per la

							rilevazione della customer satisfaction
Azione 2	Realizzazione dell'attività, acquisizione e valutazione delle opinioni dei cittadini/utenti (outdoor e/o indoor). Indagine di confronto con altro Comune dell'Area del Trasimeno comparando modalità con cui lo stesso servizio viene offerto.	15/12/2022	3	31.12.2023	Determina	Determina N.1193 del 27.12.2022	Sono stati raccolti n.26 questionari di valutazione

VEDASI DETERMINAZIONE N.710 DEL 31.08.2022 E 1193 DEL 27.12.2022 E RELATIVI ALLEGATI

OBIETTIVI DI AREA

OBIETTIVO STRATEGICO							
Missione 12		Diritti sociali, politiche sociali e famiglia					
Programma 4		Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale					
OBIETTIVO – APS-1		Progetto Empowered – Erasmus Plus. Sperimentazione della modalità di lavoro di gruppo in favore delle donne in condizione di svantaggio sociale.					
ANNO D'INIZIO 2022		Anno completamento 2024					
		Tempistica prevista	Stato Attuazione	Data Conclusione	Target Atteso	Target Realizzato	Dati Raccolti
Azione 1	Realizzazione, distribuzione e raccolta di questionari in favore delle donne beneficiarie del progetto.	15/06/2022	3	15.06.2022	Almeno 20 Questionari	Report	30 questionari
Azione 2	Analisi, studio dei questionari raccolti e realizzazione Report	30/06/2022	3	30.06.2023	Report	Report	Report che è stato inviato all'Agenzia Nazionale che ha finanziato il progetto
Azione 3	Sviluppo del corso di formazione rivolto alle donne beneficiarie del progetto – primo modulo.	31/12/2022	3	22.12.2022	Almeno n. 15 donne coinvolte	Report	16 partecipanti (scheda di iscrizione e foglio firma)

VEDASI ALLEGATO A PER LE AZIONI 1 E 2
VEDASI ALLEGATO B PER AZIONE 3

OBIETTIVO STRATEGICO								
Missione 12			Diritti sociali, politiche sociali e famiglia					
Programma			Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale					
OBIETTIVO – APS-2			Sperimentare nuove pratiche professionali in favore delle persone che si rivolgono all’Ufficio della Cittadinanza per un disagio socio economico, secondo le nuove evidenze scientifiche.					
ANNO D’INIZIO 2022			Anno completamento 2023					
		Tempisti ca prevista	Stato Attuaz ione	Data Concl usione	Target Atteso	Target Realizza to	Dati Raccolti	
Azione 1	Redazione del protocollo di sperimentazione delle nuove pratiche professionali.	15/07/2022	3	13.07. 2022	Determi na	Determi na n.555 del 13.07.20 22	Predisposizi one del protocollo della sperimenta zione e schede tecniche di monitoragg io	
Azione 2	Predisposizione ed approvazione della relativa modulistica.	30/08/2022	3		Determi na			

VEDASI DETERMINAZIONE N.555 DEL 13.07.2022 E RELATIVI ALLEGATI