

COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

PROVINCIA DI PERUGIA

Biblioteca Comunale

Gentile Signora o Signore,

Le chiediamo qualche minuto per rispondere alle domande del seguente questionario e La ringraziamo per le risposte fornite che saranno molto utili per valutare la percezione e il gradimento dei nostri servizi e per studiare progetti di miglioramento.

Questionario per la valutazione dei servizi offerti dalla Biblioteca Comunale

Il questionario è da compilare in forma anonima.

Le chiediamo però, ai fini statistici, di indicare questi dati:

Sesso: M ☐ F ☐ Et :..... Comune di residenza:.....

Nazionalit :.....Professione:.....

Titolo di studio:.....Iscritto biblioteca: Si ☐ No ☐

Da quanto tempo frequenta la nostra biblioteca?

- ☐ Prima volta in questa struttura
- ☐ Da 0 a 6 mesi
- ☐ Da 6 mesi a 1 anno
- ☐ Oltre 1 anno

Con quale frequenza utilizza la biblioteca?

- ☐ Quotidianamente
- ☐ 2/3 volte la settimana
- ☐ 3/4 volte la settimana
- ☐ 1 volta al mese
- ☐ Altro _____

Motivi di fruizione dei servizi bibliotecari:

- ☐ Prestito dei libri
- ☐ Prestito DVD
- ☐ Lettura libri della biblioteca
- ☐ Ricerche sui materiali della biblioteca
- ☐ Studio
- ☐ Accesso ad internet/postazioni PC
- ☐ Altro _____

Si prega di esprimere una valutazione agli aspetti sotto indicati:

1) *Affidabilità del servizio percepita da parte dell' utente:*

Non soddisfacente Poco soddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

2) *Accuratezza dei Servizi offerti:*

Non soddisfacente Poco soddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

3) *Come giudica complessivamente la quantità e qualità di materiale posseduto dalla Biblioteca:*

Non soddisfacente Poco soddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

4) *Funzionalità, confortevolezza dei locali adibiti al servizio:*

Non soddisfacente Poco soddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

5) *Valutazione, grado di preparazione e disponibilità del personale assegnato:*

Non soddisfacente Poco soddisfacente Soddisfacente Molto soddisfacente

6) *Osservazioni e segnalazioni*
