

Questionarrio "Customer satisfaction" Statistica

TOTALE QUESTIONARI: 64

M	Totale:	25	39,06	%
F	Totale:	39	60,94	%

Età Media: 46,25

Residenza	Castigl	Perugia	Panico	Budapest	Cuneo	Polon	Roma	Fiesole	Tuoro	Corton	Città di Castello
TOTALE	41	4	6	1	1	1	1	1	3	2	1
%	64	6,25	9,38	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	4,69	3,13	1,6

Nazionalità	Italiane	Unghe	Polac	Bulgaria	Rumena	Olandese															
TOTALE	54	2	1	1	3	1															
%	84,38	3,13	1,56	1,56	4,69	1,56															
Professione	educat	assistente	so artista	Casalinga	Inseg	Studen	Pensio	Impieg	Prof.	Unghe	Educ.	Disoccupato/a	Veterinario	Commerciante	Animatrice	Facilitatore digitale	Operair	Addetto	Mensa	Altro	Traduttore
TOTALE	1	1		1	4	4	12	11	13	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
%	1,56	1,56		1,56	6,25	6,25	18,75	17,19	20,31	1,56	1,6	8	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56	1,56
Titolo di studio	Laurea	Diplom	Dottor	Lic.	Elem	Lic.	Media	Avviamento	professionale												
TOTALE	22	34	1	2	3	1															
%	34,38	53,13	1,56	3,13	4,69	1,56															
Iscritto alla biblioteca	si	no	altro																		
TOTALE	48	15	1																		
%	75	23,4	1,56																		

TOTALE 123 38,4

1) Da quanto tempo frequenta la nostra biblioteca?

[illegible]

2) Con quale frequenza utilizza la biblioteca?

[illegible]

3)Motivi di fruizione dei servizi bibliotecari

[illegible]

Si prega di esprimere una valutazione agli aspetti sotto indicati:

1) Affidabilità del servizio percepita da parte dell'utente:

[illegible]

2) Accuratezza dei servizi offerti

[illegible]

3) Come giudica complessivamente la quantità e qualità di materiale posseduto dalla Biblioteca:

[illegible]

4) Funzionalità, confortevolezza dei locali adibiti al servizio:

[illegible]

5)Valutazione, grado di preparazione e diponibilità del personale assegnato:

[illegible]

6) Osservazioni e suggerimenti:

Qualche libro in più da portare a casa

Personale molto gentile

Wifi non funziona nell'ultima stanza

Il Sig. Fabio Capecchi è stato molto gentile e professionale! E' un ottimo bibliotecario

Personale molto gentile, struttura molto bella

Sarebbe comodo poter avere una wifi più presente, così di avere connessione in tutte le sale

Personale preparato e molto gentile. Spazi adeguati e confortevoli.

La wifi non prende nell'ultima sala

Orario di apertura il sabato

Ottimo servizio

Non spostate la sede!

Oggi giorno è necessaria e vitale la linea wifi al fine di integrare lo studio e le ricerche annesse. Linea internet wireless da inserire quanto prima.

Più ore apertura

Ottimo

Nessuno

Gentilezza come Non era prima.

Molto cambiata in meglio. Gentilissimo il bibliotecario

Servirebb

Tutto ok.

Nessuno.

Servizio E-Book

Necessità di ampliare gli spazi per incrementare

Menomale che esiste questo servizio!!!

1)Da quanto tempo frequenta la nostra biblioteca?		
	Totale	%
a) Prima volta in questa struttura	5	7,81
b) Da 0 a 6 mesi	10	15,63
c) Da 6 mesi a 1 anno	6	9,38
d) Oltre 1 anno	42	65,63

2)Con quale frequenza utilizza la biblioteca?		
	Totale	%
a) Quotidianamente	4	6,25
b) 2/3 volte a settimana	12	18,75
c) ¼ volte al mese	3	4,69
d) 1 volta al mese	29	45,31
e) Altro	15	23,44

3)Motivi di fruizione dei servizi bibliotecari		
	Totale	%
a) Prestito dei libri	42	65,63
b) Prestito dvd	3	4,69
c) Lettura libri della biblioteca	9	14,06
d) Ricerche su materiali della biblioteca	5	7,81
e) Studio	18	28,13
f) Accesso ad internet/postazioni pc	8	12,5
e) Altro	5	7,81

Si prega di esprimere una valutazioneagli aspetti sotto indicati:

1)Affidabilità del servizio percepita da parte dell'utente:		
	Totale	%
Non soddisfacente	0	0
Poco soddisfacente	0	0
Soddisfacente	19	29,69
Molto soddisfacente	48	75

2)Accuratezza dei servizi offerti		
	Totale	%
Non soddisfacente	0	0
Poco soddisfacente	0	0
Soddisfacente	22	34,38
Molto soddisfacente	43	67,19

3)Come giudica complessivamente la quantità e qualità di materiale posseduto dalla Biblioteca:		
	Totale	%
Non soddisfacente	0	0
Poco soddisfacente	0	0
Soddisfacente	33	51,56
Molto soddisfacente	31	48,44

4)Funzionalità, confortevolezza dei locali adibiti al servizio:		
	Totale	%
Non soddisfacente	0	0
Poco soddisfacente	1	1,56
Soddisfacente	24	37,5
Molto soddisfacente	37	57,81

5)Valutazione, grado di preparazione e diponibilità del personale assegnato:

	Totale	%
Non soddisfacente	0	0
Poco soddisfacente	0	0
Soddisfacente	9	14,06
Molto soddisfacente	54	84,38

6)Osservazioni e suggerimenti:

Qualche libro in più da piortare a casa
 Personale molto gentile
 Wifi non funziona nell'ultima stanza
 Il Sig. Fabio Capecchi è stato molto gentile e professionale! E' un ottimo bibliotecario
 Personale molto gentile, struttura molto bella
 Sarebbe comodo poter avere una wifi più presente, cosi di avere connessione in tutte le sale
 Personale preparato e molto gentile. Spazi adeguati e confortevoli
 La wifi non prende nell'ultima sala
 Orario di apertura il sabato
 Ottimo servizio
 Non spostate la sede!
 Oggigiorno è necessaria e vitale la linea wifi al fine di integrare lo studio e le ricerche annesse. Linea internet wireless sa inserire quanto prima.
 Più ore apertura
 Ottimo
 Nessuno
 Gentilezza come Non era prima.
 Molto cambiata in meglio. Gentilissimo il bibliotecario
 Servirebbe estendere il segnale della wi fi all'ultima sala.
 Tutto ok.
 Nessuno.
 Servizio E-Book
 Necessità di ampliare gli spazi per incrementare la quantità dei libri posseduti e rete wireless funzionante in tutti i locali.
 Menomale che esiste questo servizio!!!
 Grazie! Colgo l'occasione di esprimere soltanto gratitudine e apprezzamento dell'aiuto e collaborazione da parte del vostro personale!