



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Castiglione del Lago, 20.10.2022

Alla c.a del Segretario Comunale

Dott.ssa M. Pia Sommovigo

Oggetto: report obiettivi Area Politiche Sociali anno 2022

Report Obiettivo Comune 1

In relazione all'obiettivo strategico comune n.1. inerente l'attività di prevenzione del rischio corruzione, anche in relazione alle indicazioni contenute nel Piano Triennale, come Area è stata svolta una ricognizione delle attività relative all'ampliamento della sfera dei diritti individuali, in particolare per quelle relative alla gestione dei contributi economici erogati a vario titolo ai cittadini.

Alcune attività, come i contributi economici erogati sulla base del Regolamento per le prestazioni sociali agevolate, rientrano oltre che nel novero delle attività amministrative anche all'interno delle prassi e dei modelli professionali propri dell'assistente sociale e si ritiene che debbano essere gestite tenendo conto di una doppia logica, ovvero amministrativa da un lato e relativa al processo di aiuto dall'altro. Inoltre la particolare utenza dei servizi sociali, rappresentata da persone in condizioni di fragilità personale e sociale rende utile il supporto e l'accompagnamento dei professionisti anche nella fruizione dei diritti da parte dei cittadini, vedasi a riguardo la letteratura scientifica in materia di segretariato sociale per es. le pubblicazioni di Anfossi (2013), Ardesi e Lippi (2007), Mangiabene (2014) e Bertotti (2016).

Ciò detto, si è individuata una particolare prestazione, ossia la concessione dell'assegno di maternità di cui all'art.74 del D.Lgs. 26 marzo 2001 n. 151 e ss.mm.ii, la cui procedura può essere "dematerializzata", incoraggiando i cittadini ad utilizzare l'informatica e limitando al minimo il rapporto con il personale. Nel caso specifico, trattandosi di una modulistica molto semplice e intuitiva, i cittadini possono reperirla sul sito istituzionale, compilarla autonomamente e successivamente inviarla tramite PEC, ovvero consegnarla all'URP senza alcun contatto con l'Area Politiche Sociali. Dopo un'istruttoria relativa alla verifica dei requisiti stabiliti dalla legge (ISEE, titolo di soggiorno in caso di cittadini di paesi terzi e verifiche anagrafiche) la domanda viene inserita sul sito dell'INPS che eroga materialmente l'assegno e la Responsabile dell'Area con determina accoglie la domanda.

Altre tipologie di contributi sono state dematerializzate come, per esempio, il bando a contrasto della povertà educativa di cui alla Delibera di Giunta N.146 del 16.06.2022, che è stato attivo nel periodo estivo. Anche in questo caso si è cercato di redigere una modulistica di facile comprensione che i cittadini hanno potuto reperire sul sito istituzionale, compilare e poi inviare tramite PEC o consegnare all'URP, senza contatti diretti con il personale dell'Area.



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Altre tipologie di Bando, vedasi ad esempio il contributo Fondo Locazione di cui alla L.431/98 ss.mm.ii., per la complessità della modulistica, non possono essere dematerializzate e i cittadini che ne manifestano la necessità, devono essere accompagnati nel comprendere i vari campi da compilare e l'accompagnamento del cittadino nella fruizione dei propri diritti è un'altra delle attività professionali storicamente svolte dall'assistente sociale. Inoltre durante la pandemia era stato tentato di evitare la consegna a mano presso l'URP come di consuetudine (anche stante l'elevato numero di domande, circa 100 all'anno, che storicamente pervengono), in favore dell'invio tramite PEC. Tale tentativo non ha avuto esito positivo in quanto molti cittadini sono sprovvisti di PEC e non sono stati in grado di utilizzare la posta elettronica. Si auspica, anche con l'ausilio del DIGIPASS, di aumentare le competenze informatiche delle persone che afferiscono all'area politiche sociali, ma i processi di alfabetizzazione informatica richiedono tempi non sempre brevi.

In questa fase, anche alla luce dei nuovi inserimenti e degli avvicendamenti che si sono verificati nel personale dell'Area, si sta rivedendo l'organizzazione della commissione che ai sensi dell'Art.11 del citato Regolamento comunale sulle prestazioni sociali agevolate, che decide in merito alle domande di contributo economico, continuativo e una tantum. In particolare, la commissione sarà riorganizzata in modo tale che l'Assistente Sociale che ha condotto l'istruttoria sia coadiuvata da altre due figure professionali nel processo decisionale volto all'esito della domanda, anche in relazione alla direttiva che prescrive che siano almeno due diverse figure a gestire i procedimenti amministrativi. Inoltre, per tutte le richieste viene effettuato un controllo ex ante, a cura dell'Assistente Sociale che effettua l'istruttoria, o in termini professionali chi ha la titolarità del progetto di supporto in favore della persona/nucleo familiare, circa i requisiti per accedere alla misura. Infine, a seguito dell'erogazione, vengono svolti controlli di servizio sociale per documentare il buon esito dell'intervento e l'utilizzo delle risorse stanziare per il raggiungimento degli obiettivi concordati e inseriti nel progetto di sostegno in favore della persona di cui il contributo è uno strumento.

Report Obiettivo Comune 2

Per quanto attiene al secondo obiettivo comune con Determina N.710 del 01.09.2022 sono stati approvati il disegno della customer satisfaction per l'anno 2022 e gli strumenti per rilevarla. In particolare, per permettere una comparazione con i dati già acquisiti nel 2021, si è ritenuto opportuno mantenere lo stesso questionario già somministrato alle persone che sono afferite al servizio nell'anno precedente, solo con qualche riformulazione per renderlo ancora di facile più comprensione. Allo stato attuale si stanno raccogliendo i questionari, somministrati direttamente alle persone al termine dei colloqui in presenza. Al momento sono stati raccolti circa n.20 questionari, ma si intende proseguire per tutto il mese di novembre, in modo tale da poter elaborare i dati per la scadenza del 15.12.2022.

Per quanto attiene alla seconda azione, è stata iniziata una interlocuzione con il Comune di Magione, che per profilo demografico è il comune con una casistica che più si attaglia a quella dell'Ufficio della Cittadinanza di Castiglione del Lago. In data 27.09.2022 si è svolto l'incontro della Scrivente con la Dott.ssa Debora Tenerini, Responsabile dell'Area Socio Educativa di tale comune. L'idea di fondo è quella di confrontare le prassi amministrative e professionali in ordine all'erogazione dei contributi economici



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

relativamente al già citato Regolamento sulle prestazioni sociali agevolate e verificare ulteriori formule di collaborazione tra i servizi sociali dei due comuni. In tale incontro la Scrivente ha presentato il lavoro svolto dal comune di Castiglione del Lago, in particolare sulla sperimentazione delle nuove pratiche professionali, che è stato accolto con interesse da parte del Comune di Magione.

Per quanto attiene alle attività più istituzionali, continua l'aggiornamento delle tabelle con i dati prescritti per legge, che vengono trasmesse all'Area Informatica e Risorse Umane per la pubblicazione sul sito "amministrazione trasparente".

Report Obiettivo APS 1 – Progetto Empowered

La prima attività prevista da progetto, finanziato nell'ambito dell'Erasmus plus con capofila Artec – Associazione culturale rumena - era la realizzazione di un questionario rivolto ad almeno 30 donne, volto a sondare i loro bisogni formativi, nonché contattare alcuni stakeholder professionali per fare una valutazione complessiva della situazione lavorativa della donna in ambito locale.

Di seguito si riportano le risultanze del lavoro di ricerca, così come, riportate all'Agenzia Nazionale che ha finanziato il progetto e agli altri partner europei.

1. Sommario

Il rapporto mira a fornire informazioni sulle sfide che le donne devono affrontare nella loro vita professionale come fornite dal vivere nelle zone rurali. Per raccogliere tutte le informazioni necessarie sono stati distribuiti due questionari. Un questionario è stato rivolto al target group (donne che vivono nelle aree rurali) e il secondo questionario è stato rivolto agli stakeholder professionali (frontiera lavoro, cidis onlus, arpal).

Il questionario per le donne mirava a raccogliere le esperienze, i problemi e gli ostacoli che le donne devono affrontare nei loro sforzi per (re-)integrare il mercato del lavoro, nonché i loro livelli di abilità in vari ambiti.

Le informazioni aggiuntive raccolte dal breve questionario per le parti interessate si sono concentrate sui limiti esistenti che devono affrontare quando viene loro chiesto di facilitare l'accesso delle donne al lavoro.

Tali questionari sono stati distribuiti attraverso il personale dell'Area Politiche Sociali del Comune. Il questionario è stato rivolto a donne che vivono in campagna senza distinzione di età (prevalentemente 30-50 anni), retroterra culturale, sociale ed economico.

L'area rurale del nostro Comune è abitata anche da stranieri provenienti prevalentemente da Romania, Albania e Marocco, con altre comunità provenienti da altri paesi.



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

2 Parte A: Sfide per le donne nella loro vita professionale

2.1. Quadro metodologico e obiettivo

Con l'obiettivo principale di identificare gli ostacoli e le sfide che le donne devono affrontare sia durante un cambiamento di carriera che durante i loro sforzi lavorativi, è stato creato un questionario da distribuire a diversi gruppi di donne. Il risultato finale sarà lo sviluppo di diversi rapporti nazionali. Nel nostro caso, un rapporto nazionale sulla situazione in Italia e in particolare sulle donne che vivono nelle zone rurali. Questo questionario mirava anche a raccogliere informazioni su corsi di formazione potenzialmente utili. Al fine di ottenere più informazioni possibili sulle sfide affrontate dalle donne nella loro vita professionale, abbiamo distribuito questo questionario. Sono stati raccolti 30 questionari di cui è stata data restituzione in un report complessivo all'Autorità nazionale che ha finanziato il progetto. Il questionario è stato strutturato in modo da raccogliere informazioni sulle esperienze, i problemi e gli ostacoli che le donne devono affrontare nei loro sforzi per diventare parte integrante del mercato del lavoro.

2.2. Raggiungere il gruppo target e raccogliere le risposte

Il comune di Castiglione del Lago ha raggiunto il gruppo target con diversi mezzi per raccogliere il numero necessario di risposte. Abbiamo chiesto il supporto di 2 diverse organizzazioni che lavorano con le donne nella nostra città, Soggetto Donna e Laboratorio del Cittadino APS.

Entrambe le organizzazioni si sono impegnate a raccogliere e diffondere i questionari. In alcuni casi, abbiamo bisogno di un traduttore o di un facilitatore. I dati sono stati raccolti in forma anonima.

Tutte le donne che hanno risposto al questionario vivono nel nostro comune.

2.3. Analisi delle risposte raccolte

Utilizzando il modulo di google siamo stati in grado di raccogliere risposte e analisi dell'intero sondaggio.

23.1. Demografia

2.3.1.1 Età

30 donne che vivono in zone rurali hanno risposto al nostro questionario.

Come possiamo vedere le età sono così suddivise:

- 14 donne tra 30-35 anni > 46,7 %BLU
- 5 donne tra 36-40 anni > 16,7 % COLORE ROSSO
- 2 donne di età compresa tra 41-45 anni > 6,7 % COLORE ARANCIO
- 9 donne tra i 46 e i 50 anni > 30 % COLORE VERDE



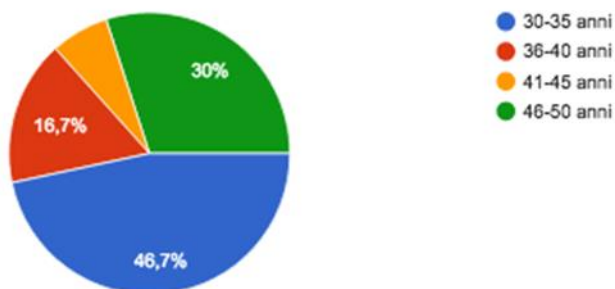
COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



2.3.1.2 Lingue Straniere

Tra tutte le donne intervistate, solo una ha risposto che non parla nessun'altra lingua a parte l'italiano.

L'inglese è la seconda lingua più parlata.

Tra tutte le donne:

per 9 di loro la lingua italiana è la seconda lingua, la loro prima lingua è arabo, portoghese, spagnolo, rumeno, bulgaro, albanese, sloveno, russo e francese.

5 di loro parlano un ottimo inglese.

8 di loro parlano un buon inglese

3 di loro non parlano bene l'italiano e questo ha rappresentato un ostacolo per il sondaggio, all'uopo sono stati contattati facilitatori di lingua albanese, russa e arabo.

2.3.1.3 Istruzione

Dalle 30 donne che hanno risposto al questionario, lo stato di istruzione è il seguente:

- 3 di loro (10 %) hanno frequentato solo la scuola dell'obbligo > COLORE BLU.
- 14 di loro hanno frequentato la scuola professionale/professionale (46,7 %) > COLORE ROSSO
- 11 di loro hanno frequentato l'Università (36,7 %) > COLORE ARANCIO
- 2 di loro hanno frequentato la laurea magistrale (6,7 %) > COLORE VERDE



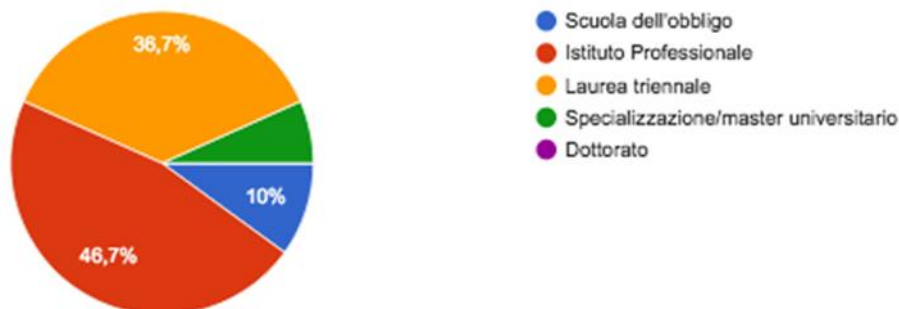
COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



2.3.1.4 Difficoltà affrontate

Le donne intervistate hanno espresso la loro opinione come segue

- 1 - La mancanza di opportunità di lavoro sul territorio rappresenta il primo ostacolo per le donne di Castiglione del Lago. (il 70% di loro lo sceglie come prima difficoltà affrontata).
- 2 - Il secondo ostacolo è rappresentato dalla mancanza di opportunità formative 15 di loro lo scelgono.
- 3 - La mancanza di esperienza è la terza difficoltà incontrata soprattutto dalle donne più giovani.
- 4 - La mancanza delle competenze digitali necessarie e le difficoltà a conciliare vita professionale e vita personale è il quarto tipo di difficoltà incontrata. 9 donne su 30 si trovano ad affrontare questo tipo di problema.
- 5 - I problemi logistici rappresentano una difficoltà minore. 6 di loro hanno dato la priorità a questa difficoltà. La mancanza di trasporto pubblico e il basso grado di indipendenza sono i motivi principali.
- 6 - Le difficoltà nella gestione del lavoro a distanza rappresentano una difficoltà per 3 donne, che non dispongono di accesso a internet e strumenti adeguati.



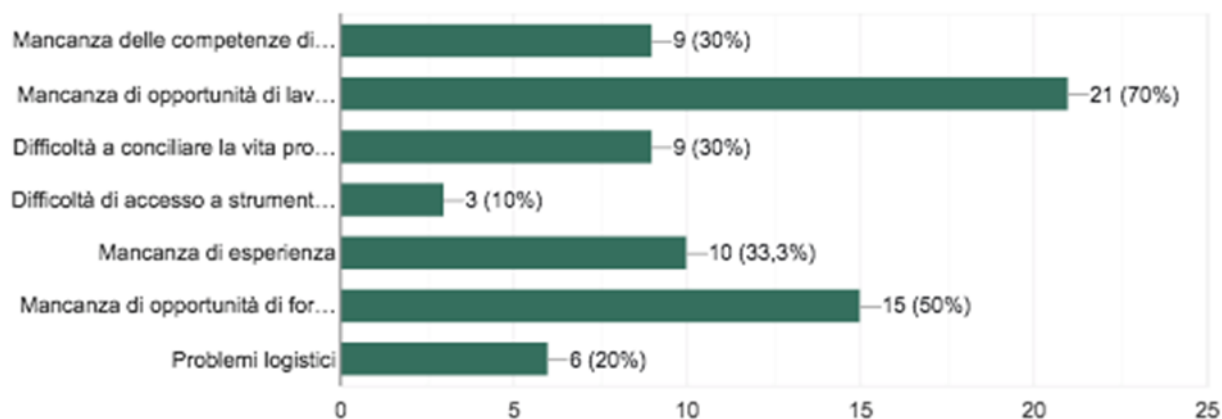
COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

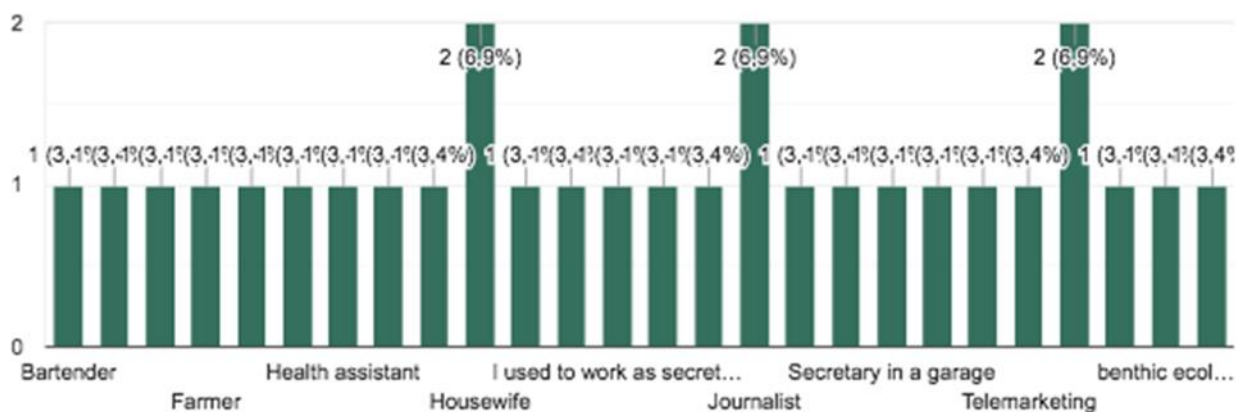


2.3.2. Esperienza professionale

Dalle 30 donne che hanno risposto, abbiamo una grande varietà di precedenti esperienze lavorative: tra loro ci sono 3 giornaliste, 2 casalinghe e 2 traduttrici.

Gli altri lavori svolti in passato sono:

1 barista, 1 insegnante di inglese, 1 organizzatore di eventi, 1 agricoltore, 1 acconciatore, 1 assistente sanitario, 5 segretaria/ receptionist, 1 badante per anziani, 3 addetta alle pulizie, 1 cameriere, 1 sta svolgendo un tirocinio in un vino azienda, 1 presidente di una ONG culturale, 1 che lavora nella vendita al dettaglio di generi alimentari, 1 insegnante, 1 opera in una società di telemarketing, 1 non ha mai lavorato in vita sua, 1 ingegnere di ecologia bentonica, 1 infermiera privata.





COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

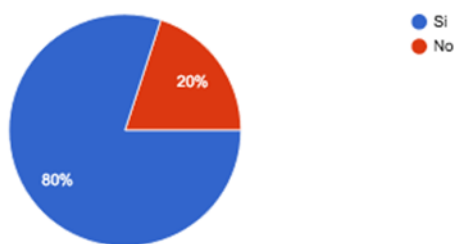
P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Tra le 30 donne intervistate, 25 lavorano attualmente (80%) e 6 sono disoccupate.



2.3.2.1 Occupazione attuale

5 donne su 30 sono oggi disoccupate.

2 di loro lavorano ancora come traduttori

3 lavora in un'impresa di pulizie

1 è un consulente di marketing

1 presidente di ONG e responsabile delle attività culturali

2 lavorano come educatori nella scuola primaria

2 insegnanti

1 organizzatore di eventi in un'azienda vinicola

2 giornalista

1 assistente per l'acconciatura

1 badante

2 segretaria/addetta alla reception

1 lavora in società di telemarketing

2 traduttori

1 contadino

1 infermiera privata

1 camerieri

1 educatore ambientale



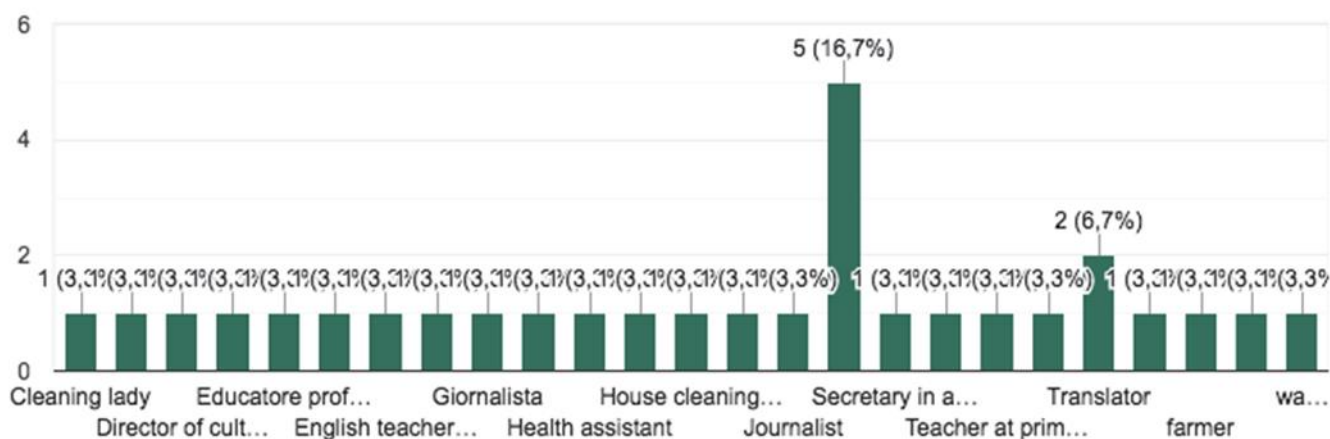
COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

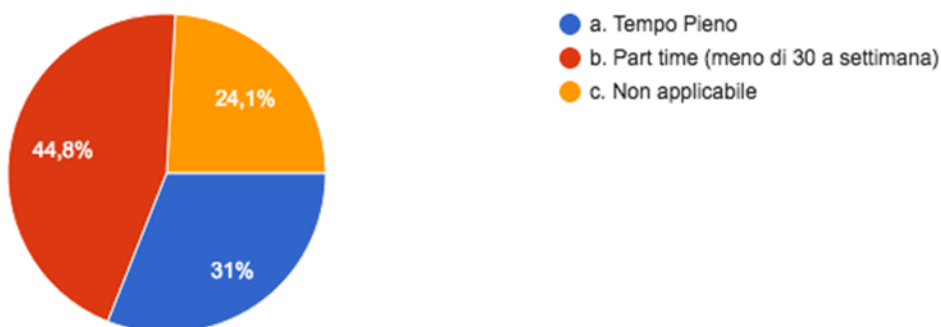


Per quanto riguarda il tipo di contratto di lavoro

13 donne lavorano part time 44,8 % > Colore rosso

9 donne lavorano a tempo pieno 31 % > Colore blu

7 di loro hanno scelto la “opzione non applicabile” lavorano come professionisti, o con contratto a chiamata, 24,1 % > Colore arancione



2.3.2.2 Cambiamenti occupazionali dovuti al COVID-19

Delle 13 donne (63,3 % del nostro gruppo target raggiunto) attualmente occupate, hanno dichiarato che le loro posizioni non sono state colpite dalla pandemia di COVID-19 (colore rosso).

Tra le 9 donne che hanno affermato che il loro lavoro è cambiato durante e dopo il Covid (30%), il loro lavoro è stato influenzato come segue:

3 di loro hanno smesso di lavorare



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

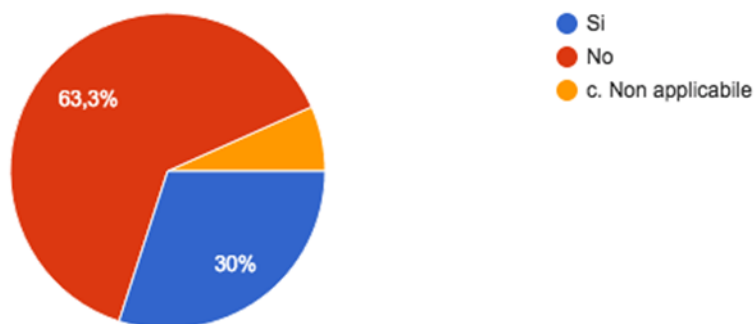
PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

In termini di rapporti con le persone e attenzione all'igiene

La quantità di lavoro è aumentata durante il Covid.

Meno opportunità di incontrare persone e gestire attività culturali e sociali.

Abbiamo dovuto frequentare corsi di formazione su Igiene, protocolli sanitari.

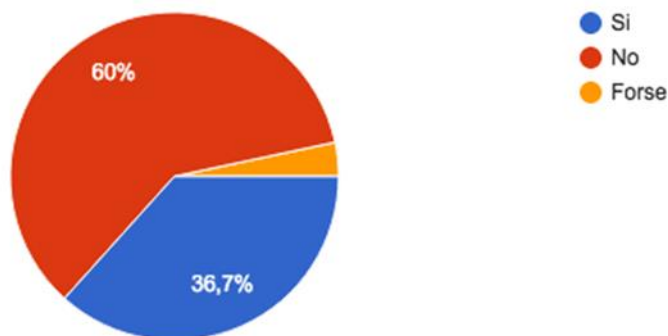


2.3.2.3 Cambiamenti di carriera

A causa della mancanza di opportunità lavorative analizzate in precedenza, dell'ostacolo logistico e della mancanza di offerta formativa, 18 donne intervistate (il 60%) non vogliono cambiare posizione lavorativa all'interno dello stesso lavoro/azienda (colore rosso). Tra loro anche 2 di quelli che sono disoccupati.

11 donne vorrebbero migliorare la loro posizione (colore blu).

1 persona non lo sa.



2.3.2.4 Corsi di formazione

18 tra le donne che hanno compilato il questionario, hanno dichiarato di aver frequentato un corso di istruzione negli ultimi tre anni, il 62,1%.



PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Al fine di identificare le aree di cui il gruppo target non ha conoscenze e per stimare il loro livello di abilità in detti campi, sono state identificate alcune aree chiave di competenza e alle donne del nostro gruppo



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

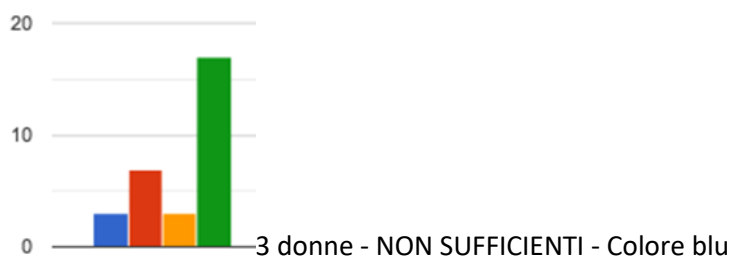
Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

target è stato chiesto di dichiarare il loro livello di abilità che va da sufficiente a molto Buona. In particolare, queste aree possono essere viste nella tabella seguente.

Qui, divisi per ogni argomento, puoi vedere il livello delle loro conoscenze/capacità/competenze:

1 - Utilizzo di PC, laptop, Pad, dispositivo mobile per la ricerca di informazioni

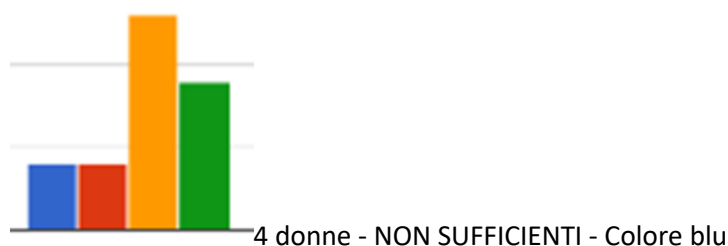


7 donne - SUFFICIENTE - Colore rosso

3 donne - BUONO - Colore arancione

17 donne - MOLTO BUONO - Colore verde

2- Utilizzo di PC, laptop, Pad, dispositivo mobile per l'espletamento di attività/richieste relative alla Pubblica Amministrazione



4 donne - SUFFICIENTE - Colore rosso

13 donne - BUONO - Colore arancione

9 donne - MOLTO BUONO - Colore verde

3 - Utilizzo di strumenti digitali per il lavoro a distanza



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



10 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

5 - SUFFICIENTE - Colore rosso

9 - BUONO - Colore arancione

6 - MOLTO BUONO - Colore verde

3 - Utilizzo di Software per la programmazione e la creazione di Applicazioni



24 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

6 - SUFFICIENTE - Colore rosso

4 - Utilizzo di strumenti digitali per la gestione del tempo



8 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

15 - SUFFICIENTE - Colore rosso

4 - BUONO - Colore arancione

3 - MOLTO BUONO - Colore verde

5 - Utilizzo di strumenti digitali per la gestione finanziaria



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



16 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

7 - SUFFICIENTE - Colore rosso

6 - BUONO - Colore arancione

1 - MOLTO BUONO - Colore verde

7 - Utilizzo di Software per l'analisi dei dati



17 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

6 - SUFFICIENTE - Colore rosso

7- BUONO - Colore arancione

8- Pensiero progettuale



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



22 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

6 - SUFFICIENTE - Colore rosso

2- BUONO - Colore arancione

9 - Strategie di marketing



23 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

4 - SUFFICIENTE - Colore rosso

3 - BUONO - Colore arancione

10 - Social media per le imprese (Facebook - Instagram)



17 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

10 - SUFFICIENTE - Colore rosso

3 - BUONO - Colore arancione

11 - Utilizzo di LinkedIn/social media per la ricerca di lavoro



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



19 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

7 - SUFFICIENTE - Colore rosso

2 - BUONO - Colore arancione

2 - MOLTO BUONO - Colore verde

12 - Buone pratiche di lavoro a distanza



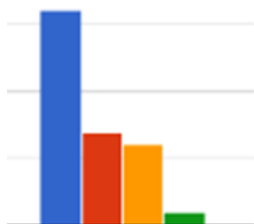
11 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

11 - SUFFICIENTE - Colore rosso

7 - BUONO - Colore arancione

1 - MOLTO BUONO - Colore verde

13 - Principi di comunicazione efficace



16 - NON SUFFICIENTE - Colore blu

17 - SUFFICIENTE - Colore rosso

6 - BUONO - Colore arancione

1 - MOLTO BUONO - Colore verde

Dalla ricerca si può concludere che le aree formative chiave in cui le donne del nostro target mancano di conoscenze e competenze, sono tutte a parte l'uso di PC, laptop, pad, dispositivo mobile per la ricerca di informazioni e per il completamento di richieste relative alla Pubblica Amministrazione. I risultati riflettono le reali competenze e conoscenze e queste donne. A parte pochi di coloro che si



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

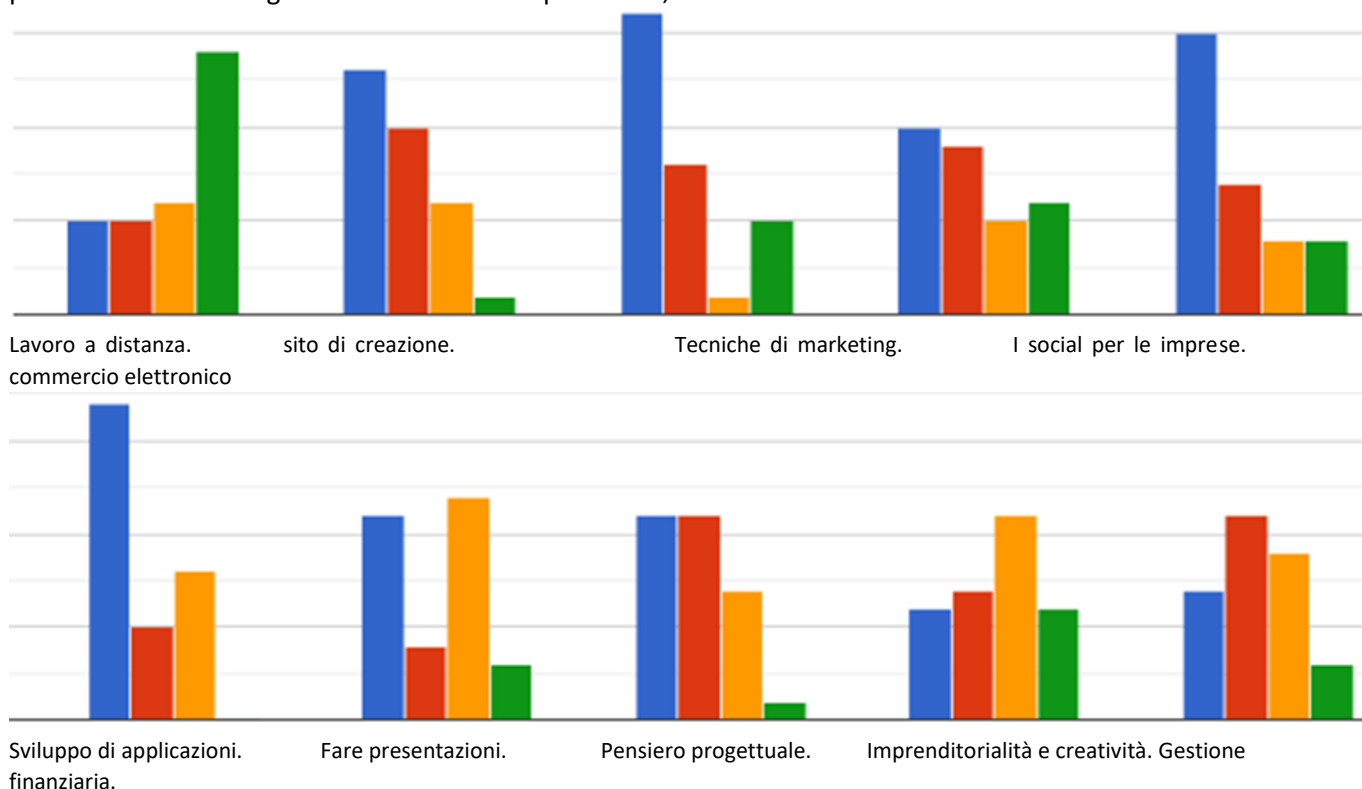
PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

occupano quotidianamente di ICT, la maggior parte di loro utilizza gli strumenti ICT solo per navigare in Internet e per rapportarsi con la pubblica amministrazione, soprattutto nel proprio contesto lavorativo.

I grafici seguenti mostreranno i desideri formativi del nostro gruppo target di donne. Analizzando le risposte, possiamo notare che le seguenti materie formative sono le più richieste, abbiamo selezionato le 5 più scelte:

- 1) Lavoro a distanza. Il 46% delle donne che hanno risposto considera questo un argomento molto importante.
- 2) Fiducia in se stessi/potenziamento personale. Il 60% delle donne lo considera importante e il 30% molto importante.
- 3) Stabilire e raggiungere obiettivi. Il 60% delle donne lo considera importante e il 26,6% molto importante.
- 4) Risoluzione dei problemi. Il 50% delle donne lo considera importante e il 40% molto importante.
- 5) Motivazione. Il 43% delle donne lo considera importante e il 40% molto importante.

La ricerca riflette i reali bisogni delle donne. Sono più focalizzate sulla formazione riguardante la loro crescita personale più che come lavoratrici. Preferiscono frequentare corsi di formazione che possano permettere loro di migliorare nella loro vita quotidiana, non solo lavorativa.





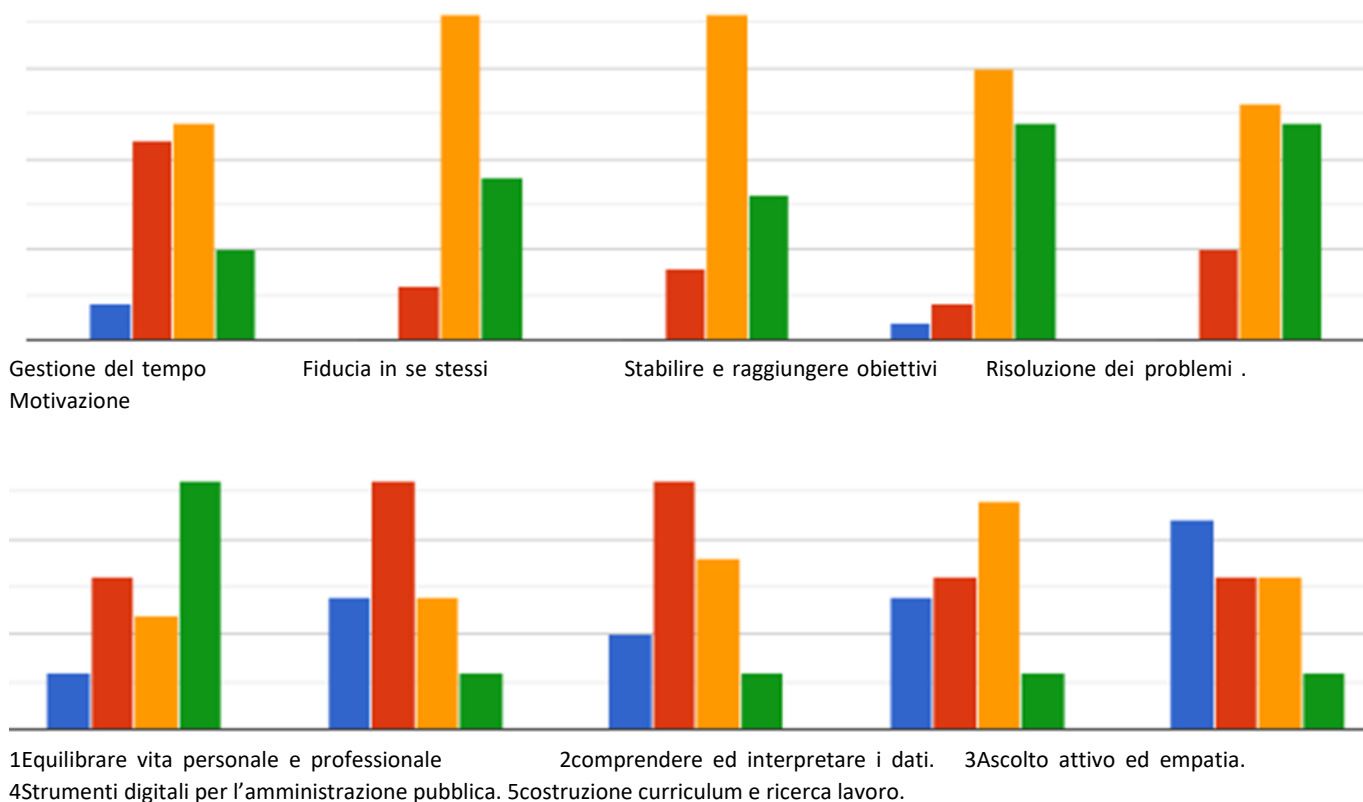
COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it



3. Parte B: il punto di vista degli stakeholder

3.1. Quadro metodologico e obiettivo

Al fine di raccogliere informazioni dalle parti interessate rilevanti anche in merito ai limiti percepiti che le donne devono affrontare per quanto riguarda il loro lavoro e il loro accesso al lavoro, abbiamo avuto un incontro individuale con le parti interessate. È stato sviluppato e distribuito un questionario. Le risposte che abbiamo raccolto dai questionari ci hanno permesso di raccogliere i dati corrispondenti al fine di formare una panoramica della situazione. In particolare, prima contattiamo e coinvolgiamo gli stakeholder rilevanti al fine di stabilire e presentare loro il progetto EMPOWERED, quindi abbiamo distribuito il sondaggio e raccolto il feedback corrispondente.

3.2. Raggiungere e coinvolgere gli stakeholder

Gli stakeholder scelti sono 3 diverse società operanti nel settore HR - Social affair e supporto alle donne in difficoltà:

- **Frontiera Lavoro.** <http://www.frontieralavoro.it>. L'organizzazione opera per:

Promuovere processi di integrazione sociale: una società che valorizzi e integri le differenze è una società più ricca capace di reagire in modo creativo alle difficoltà.

Sperimentare nuovi servizi capaci di incidere efficacemente sulle nuove dinamiche dei processi di esclusione; lavorare per la piena integrazione socio-lavorativa delle persone.



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Promuovere l'attuazione del diritto al lavoro, sostenendo le persone - soprattutto le più deboli - in tutte le fasi della vita attiva; soprattutto in quelli più rischiosi di transizione.

Promuovere e rafforzare la rete degli attori locali - profit e non profit - per il miglioramento della qualità della vita delle persone.

Per dare un segnale di come efficienza e solidarietà possano e debbano coesistere, portando nel mondo delle imprese for profit un contributo di attenzione alla sfera etica e sociale.

- **ARPAL Centro per l'impiego regionale UMBRIA**- Ufficio di Castiglione del Lago. www.arpalumbria.it.

ARPAL Umbria svolge le seguenti funzioni:

- * gestione dei centri per l'impiego, delle politiche attive e dei servizi per il lavoro e dei procedimenti relativi allo stato di disoccupazione, ai sensi del D.Lgs. 150/2015

- * individuazione e diffusione delle opportunità di lavoro

- * gestione dei servizi per il collocamento dei disabili

- * attuazione delle misure previste dal sistema regionale per l'inclusione attiva delle donne

- **CIDIS. Cidis Onlus** è un'associazione senza scopo di lucro, fondata nel 1987, che opera a livello nazionale ed europeo per promuovere una cultura dell'accoglienza e costruire integrazione, nella convinzione che la partecipazione e le pari opportunità per tutti i membri di una comunità siano condizioni essenziali per garantire coesione e convivenza pacifica nelle moderne società plurali e multietniche. L'Associazione con la sua pratica di "migrazione" promuove la diversità culturale come ricchezza, attua programmi volti alla riflessione e alla lettura critica del concetto di identità, sollecita la società civile a combattere la discriminazione e l'emarginazione sociale e nel contempo ad aprirsi alla ricerca delle pratiche di convivenza nel rispetto delle differenze.

L'Associazione mantiene alcuni valori centrali sui quali ha costruito il proprio lavoro fin dall'inizio: centralità dell'individuo con le sue interazioni; la diversità culturale come fulcro di trasformazione e cambiamento nella storia dei popoli; ricerca costante dell'equilibrio tra coesione sociale e diversità culturale; è nella ricchezza delle relazioni che le culture si confrontano, imparano a rispettarci e a valorizzarsi, nel comune rispetto dei valori costituzionali.

3.3. Atti del focus group e feedback raccolti

Questi i risultati dell'indagine condotta durante l'incontro con gli stakeholder.

Domanda 1: Pensi che le politiche e le leggi create per sostenere l'occupazione femminile siano sufficienti? Se no, quale ambito è carente (formazione, supporto psicologico, supporto logistico, maternità, stipendio, ecc...)

Risposta 1 - L'occupazione femminile è ancora fortemente limitata, soprattutto a causa dell'incapacità delle istituzioni di supportare le donne nella conciliazione tra tempi di cura e orari di lavoro.

Le donne sono sempre più poco competitive perché offrono il loro lavoro part-time solo quando hanno figli a scuola. Peggio ancora, entrano nel mondo del lavoro quando i figli sono grandi (e lo sono anche per quanto riguarda il mercato del lavoro)

Risposta 2 - Supporto logistico e supporto per conciliare vita familiare e carriera professionale



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Risposta 3 - Assolutamente no. Una donna non ha gli strumenti e il supporto necessari per svolgere contemporaneamente la gravidanza e il suo ruolo professionale. Soprattutto dal punto di vista logistico e organizzativo.

Domanda 2: Credi che il divario di genere nel mercato del lavoro sia aumentato o diminuito negli ultimi anni?

Risposta 1 - Aumento

Risposta 2 - Aumento

Risposta 3 - Riteniamo che il divario di genere, a parte casi specifici, non sia cambiato negli ultimi anni. Ci sono ancora troppi campi di lavoro in cui le competenze professionali delle donne non vengono prese in considerazione.

Domanda 3: Trattando il tuo lavoro, quali sono gli stereotipi più frequenti che incontri?

Risposta 1 - Generalmente lo stereotipo più frequente è legato al sesso e all'età. Ciò che le donne o gli uomini possono o non possono fare, "doveri maschili e doveri femminili"

Risposta 2 - Mancanza di accesso al mercato a causa delle prevalenti difficoltà di conciliazione delle responsabilità familiari.

Risposta 3 - Riteniamo che il divario di genere, a parte casi specifici, non sia cambiato negli ultimi anni. Ci sono ancora troppi campi di lavoro in cui le competenze professionali delle donne non vengono prese in considerazione.

Domanda 4: Credi che organizzazioni/entità come la tua abbiano un budget sufficiente per sostenere le donne occupazione?

Risposta 1 - NO

Risposta 2 - NO - Non è sufficiente per il numero di progetti richiesti dalle istituzioni.

Risposta 3 - Non crediamo che il problema sia legato al denaro, ciò che manca è la capacità di creare progetti e azioni specifiche. Spesso ciò che è pianificato e progettato dall'alto non funziona in molti contesti diversi.

Domanda 5: Ritieni che i partner del terzo settore possano aiutare le donne nel processo di inserimento lavorativo, ad esempio attraverso la partecipazione attiva alla vita associativa, alle opere di volontariato, ecc...

Risposta 1 - Associazioni e terzo settore possono e devono sostenere le donne nella creazione di una rete, ma non può essere alternativa a una concreta politica delle istituzioni.

Risposta 2 - Aiuta anche a rafforzare l'autoefficacia e altre competenze trasversali.

Risposta 3 - Sicuramente il terzo settore può offrire alle donne l'opportunità di scoprire le proprie passioni e capacità (formazione, lavori di gruppo, attività familiari), è anche fondamentale creare relazioni sociali ed essere parte della comunità locale.



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

Domanda 6: Descrivi con 4 parole chiave quali sono i problemi più rilevanti che ti vengono riferiti nell'ambito della tua attività professionale.

Risposta 1 - Trasporti (assenza di t. pubbliche) - PMI (imprese familiari) - Rete (assenza di una) - Sostegno all'imprenditorialità

Risposta 2 - fragilità psicologica, svantaggio sociale, competenze non riconosciute dal mercato del lavoro, scarsa istruzione

Risposta 3 - Tempistiche e scadenze - Mancano strumenti e strategie di comunicazione - Pregiudizi - Una debole meritocrazia

Domanda 7: Metti in ordine di rilevanza il target con cui stai lavorando di più negli ultimi 2/3 anni (1 min - 5 max)

| | Organization 1 | Organization 2 | Organization 3 |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Unemployed | 5 | 5 | 5 |
| Looking for a new job | 3 | 5 | 1 |
| Looking for the first job | 4 | 3 | 3 |
| Looking for training | 2 | 1 | 4 |
| Looking for advise/coaching | 1 | 1 | 5 |

Seconda fase – costituzione del gruppo progettuale

A seguito del meeting internazionale tenutosi in Atene nei giorni 26 giugno- 1 luglio 2022 a cui la Scrivente ha partecipato, si è iniziato a prototipare l'attività formativa che verrà proposta alle donne che parteciperanno alle attività progettuali vere e proprie. Nel meeting, che si terrà a Lisbona, dal 24 al 25 ottobre 2022, tale percorso formativo verrà messo a punto in maniera puntuale e complessiva.

In questa fase il personale dell'Area Politiche Sociali è impegnato su un duplice fronte, da un lato nel reclutamento delle donne da avviare al percorso formativo, dall'altro in attività di team building in favore delle donne che hanno già dato la propria disponibilità a partecipare al progetto. Attualmente hanno aderito n.16 donne che si incontrano a cadenza settimanale con parte del personale dell'Ufficio della Cittadinanza (As Dott.ssa Emanuela Bisogno e As Dott.ssa Virna Marat con la collaborazione di Paola Ciarini come supporto organizzativo) per svolgere attività strutturate di lavoro di comunità (laboratorio interculturale sulla cucina) che è iniziato in data 20.09.2022 e si è svolto finora con cadenza settimanale.

Oltre al percorso europeo, che dovendo essere comune per tutti i partner e quindi tarato su esigenze parzialmente diverse espresse dai vari target group nazionali, si è concordato di coinvolgere il CIDIS che ha un progetto finanziato da Regione Umbria denominato "Life", che prevede la possibilità di incrementare ulteriormente le attività formative proponendo alle donne un laboratorio per perfezionare la lingua italiana. Inoltre in collaborazione con l'Area Cultura e Comunicazione si è ritenuto



COMUNE DI CASTIGLIONE DEL LAGO

P.za Gramsci, n.1 – 06061 Castiglione del Lago (PG) – Partita IVA e C.F. 00366960540

AREA POLITICHE SOCIALI

Tel 075/9658242 – cell.333/6143998

PEC: comune.castiglionedellago@postacert.umbria.it

di coinvolgere il sempre il CIDIS e il DIGIPASS per fornire alle donne competenze digitali di base propedeutiche anche per la formazione successiva.

Secondo un primo calendario le attività formative in collaborazione con CIDIS e con il DIGIPASS dovrebbero iniziare dal giorno 08.11.2022 e svolgersi fino al 20.12.2022, dalle 15.30 alle 17.30, con incontri bisettimanali, successivamente saranno proposte alle donne le attività previste più specificatamente dal progetto europeo.

Report APS 2

Per quanto riguarda questo Obiettivo in data 13.07.2022 è stata adottata la Determina n.555 nella quale è stato approvato il protocollo di sperimentazione e la relativa modulistica, che sarà a breve integrata da una scheda di monitoraggio in fase di elaborazione. La sperimentazione della nuova pratica professionale ha finora riguardato n.41 persone che hanno avanzato richiesta di contributo economico secondo il vigente regolamento per la concessione delle prestazioni sociali agevolate.

Restando a disposizione per ogni chiarimento si porgono cordiali saluti.

Assistente Sociale
Dott.ssa Emanuela Bisogno
P.O. Responsabile Area Politiche Sociali