

SCHEDA 2 – VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI

ANNO DI VALUTAZIONE: 2021
VALUTATO: P.O. Area Vigilanza – Mauro BOTTICELLI – CESSATO DAL SERVIZIO IN DATA 31.03.2021

OBIETTIVO	INDICATORI FASI	RISULTATO ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO	PROPOSTA DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE N.V.P.	PESO	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO FINALE
Monitoraggio del grado di applicazione degli adempimenti in materia di Anticorruzione, come da deliberazione con la quale è stato aggiornato il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	- Attuazione e monitoraggio degli adempimenti di competenza - Relazione in ordine agli adempimenti assolti, con puntuale riferimento a quanto previsto dal PTPCT per ogni specifica attività di rendicontazione, propedeutica alla redazione di fine anno del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza. La relazione conterrà i dati al 30.11.2021 - Relazione in ordine agli adempimenti assolti in materia di anticorruzione nell'ambito dell'azione 1, con puntuale riferimento a quanto previsto dal PTPCT - Eventuale redazione di aggiornamento con i dati al 31.12.2021 in	Relazione	Relazione	5		10		

	ordine agli adempimenti assolti in materia di anticorruzione nell'ambito dell'azione 2						
D.Lgs. 33/2013 e successive modifiche ed integrazioni: Monitoraggio del grado di applicazione degli adempimenti in materia di Trasparenza, in particolare come da allegato deliberazione con la quale è stato aggiornato il Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	-Costante monitoraggio del grado di attuazione degli adempimenti di competenza - Relazione in ordine agli adempimenti assolti con puntuale riferimento a quanto previsto dalla sezione del PTPCT dedicata alla trasparenza, anche in ordine al rispetto dell'indicatore temporale individuato per ciascun obbligo	Relazione	Relazione	5		10	
CUSTOMER SATISFACTION - obiettivo strategico dell'Ente: orientare le proprie politiche ed attività alla soddisfazione degli utenti dei servizi. L'orientamento alla soddisfazione del cliente è utile per trarre indicazioni riguardo a: front office, back office, valutazione per un piano della formazione interna, della struttura che eroga un determinato servizio, dei servizi erogati, della struttura direzionale dei servizi, dei cambiamenti possibili. Nel proposito di trasformare in misura	- Nell'ambito del/dei servizi da monitorare: individuazione di almeno un'attività di customer satisfaction e creazione della scheda attraverso cui realizzare l'attività di customer satisfaction in collaborazione con l'area risorse umane, informatica e servizi demografici - Realizzazione dell'attività di customer satisfaction, con distribuzione del questionario o altre	Relazione	Relazione		Considerata la brevità dell'incarico residuo previsto ho ritenuto corretto non intraprendere il progetto, che inevitabilmente avrebbe interessato l'attività dell'intero anno, per lasciare la determinazione dell'intervento al mio futuro successore.	(5)	Da NON valutare

quantitativa il concetto di soddisfazione del cliente, la customer satisfaction risulta inscindibile dal concetto di qualità del prodotto/servizio. Tale qualità è ulteriormente definibile in termini di qualità percepita. Il controllo dell'attività sui servizi erogati è affidato all'area risorse umane, informatica e servizi demografici	forme di acquisizione delle opinioni dei cittadini-utenti						
Gestione provvedimenti Emergenza Sanitaria da Covid-19	-Con riferimento all'area di competenza, studio dei provvedimenti emanati dalle autorità nazionali, regionali e dell'ente successivamente al 31.01.2020 deliberazione stato di emergenza da parte del Consiglio dei Ministri) finalizzati a fronteggiare l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19 -Gestione servizio di competenza. Coordinamento con gli altri servizi ed eventualmente con il C.O.C. . Gestione logistica. -Monitoraggio azioni poste in atto	Relazione	Relazione	5		20	
Controllo del territorio e miglioramento della sicurezza reale	- Vigilare sul regolare svolgimento della sicurezza dei	Relazione	Relazione	5		55	

	<p>cittadini, specialmente in presenza di manifestazioni ed eventi programmati e/o straordinari.</p> <p>-Concorrere con le altre forze dell'ordine che operano sul territorio per l'osservanza delle leggi.</p> <p>-Attività di presidio di presidio del territorio finalizzata alla raccolta di informazioni, accertamento dei fatti, indagini e prevenzione dei reati.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

Firma del Valutatore

Firma del Valutato per accettazione

Eventuali osservazioni del Valutato: